



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๒๒๐ / ๒๕๖๑

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น

ดังนั้น กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑” โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

รายการ	ความถี่ (คน)
๑. อยากให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีกันกันในองค์กร ไม่ต่างคนต่างอยู่ เช่น แข่งกีฬาภายใน แข่งกีฬาพื้นบ้าน	๖
๒. อาหาร ไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม และในปีต่อไปควรจัดงบประมาณให้เพียงพอ	๓
๓. กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ควรร่วมมือกันพัฒนาเทศบาลทุกกอง/ฝ่าย และอยากให้เข้ากิจกรรมทุกคน	๒
๔. ๑ ปี มี ๑ ครั้ง ถ้าจะทำให้เหมาะสมภาคบ่ายควรจัดกิจกรรมร่วมกัน เสร็จแล้วร่วมรับประทานอาหารเลี้ยงสังสรรค์เหมือนปีใหม่จะดีมาก	๑
๕. โต๊ะนั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๑
๖. ทุกอย่างจะดีขึ้นเรื่อยๆ พยายามเข้าจะเป็นกำลังใจให้กัน	๑
๗. อยากให้มีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นกว่านี้	๑
๘. ควรปรับปรุงเรื่องการเดินทาง จำนวนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ การจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้หลากหลาย	๑
๙. เห็นควรให้ทุกกอง/ฝ่าย สามัคคีกัน ออกมาพัฒนาสำนักงานร่วมกัน เพราะสำนักงานเป็นความรับผิดชอบของทุกฝ่าย	๑
๑๐. อยากให้มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสามัคคีกันในทุกคณะ การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ การแสดงของกอง/ฝ่าย ให้ทุกคนได้ร่วมกันอย่างพร้อมเพรียง ไม่ต่างคนต่างไป ไม่รวมกิจกรรม ทำให้เหลือคนร่วมกิจกรรมเหลืออยู่น้อยมาก	๑

ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

เรียน ปลัดเทศบาล/เทศบาลเมืองบ้านไผ่
- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทศรี)

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๕-๓ พ.ค. ๒๕๖๑

(นางสาวอรุณ พร้อมพรั่ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

๓ พ.ค. ๒๕๖๑

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทนาย

(นางศรณี วิศิษฐ์ชาติ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

(นางสาวรัตติกา เกิดทิพย์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๔ พ.ค. ๖๑

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑
วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑
ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ เทศบาลเมืองบ้านไผ่



จัดทำโดย
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง

หน้าที่

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๓. ขอบเขตการประเมิน	๒
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๒
๕. การรวบรวมข้อมูล	๒
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๗. เป้าหมายของโครงการ	๓
๘. ผลการประเมิน	๓
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๓
ส่วนที่ ๒ ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินการ	๔
ส่วนที่ ๓ ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน ที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑	๔
- ภาพโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑	๖

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล : โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑
ผู้รับผิดชอบโครงการ : สำนักปลัดเทศบาล
ผู้ประเมินโครงการ : กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ : วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑

๑. ความเป็นมา

วันเทศบาล ตรงกับวันที่ ๒๔ เมษายนของทุกปี ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดวันเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงบทบาท และความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ได้ทรงปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินของไทยใหม่ ให้ทันสมัยเป็นอันเดียวกันกับนานอารยประเทศโดยจัดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทยในรูปแบบสุขาภิบาล ที่สุขาภิบาลท่าฉลอม จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๔๔๑ และได้ขยายการตั้งสุขาภิบาลออกไปในท้องถิ่นต่าง ๆ เพิ่มขึ้นทั่วประเทศ

ต่อมาเมื่อประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์เป็นระบอบประชาธิปไตยในปี พ.ศ. ๒๔๗๕ ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๔๗๖ ซึ่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล จนกระทั่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ จนถึงปัจจุบัน

ในบรรดาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบันนี้ เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีต่อการให้บริการสาธารณะ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างดีที่สุด

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ๗๐ กว่าปีเทศบาลเป็นองค์กรที่มีบทบาทอย่างยิ่งในการบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างความเจริญต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในเขตชุมชนเมือง ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการพื้นฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและพัฒนาได้ด้วยตนเอง เพื่อตระหนักถึงบทบาท และความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

กระทรวงมหาดไทยจึงได้มีการประกาศลงวันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๓๒ กำหนดให้วันที่ ๒๔ เมษายนของทุกปี เป็น "วันเทศบาล" และได้แจ้งให้เทศบาลทั่วประเทศ เทศบาลเมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ได้จัดกิจกรรมเนื่องในวันเทศบาลเป็นประจำทุกปี เช่น การทำบุญตักบาตร การรณรงค์ร่วมกับประชาชนในท้องถิ่น การจัดหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่เป็นพิเศษ การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับบทบาท และภารกิจของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึงกัน ในปีที่ผ่านมากระทรวงมหาดไทยโดยกรมการปกครอง ได้ร่วมกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (ส.ท.ท.) ได้จัดให้มีโครงการวันเทศบาลขึ้น เพื่อเชิดชูความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลให้ปรากฏแก่ประชาชนโดยทั่วกัน โดยมีกิจกรรมพิเศษ เช่น ทำบุญตักบาตร กิจกรรมการแข่งขันกีฬา และจัดบอร์ดแสดงผลงาน

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานตามกิจกรรม
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๒๐๐ คน ในวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล:

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ ในวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานผู้เข้าร่วมงานฯ และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๑๙๑ ชุด

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ ณ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒.๑ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

๒.๒ นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ความหมาย

๔.๕๐ - ๕.๐๐

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙

ระดับความพึงพอใจมาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความพึงพอใจ

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดงาน โครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๑๙๑)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๐๖	๕๕.๕๐
๑.๒ หญิง	๘๕	๔๔.๕๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐ และเพศหญิง จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล	อันดับ
๑. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๔.๐๖	มาก	๑
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๓.๙๘	มาก	๒
๓. ความเหมาะสมของลำดับขั้นตอน พิธีการ	๓.๗๔	มาก	๓
๔. กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์	๓.๖๓	มาก	๔
	๓.๘๕	มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าการดำเนินการในครั้งนี ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖

อันดับ ๒ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘

อันดับ ๓ คือ ความเหมาะสมของลำดับขั้นตอน พิธีการ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔

อันดับ ๔ คือ กิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์ ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑

รายการ	ความถี่ (คน)
๑. อยากให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีกันกันในองค์กร ไม่ต่างคนต่างอยู่ เช่น แข่งกีฬาภายใน แข่งกีฬาพื้นบ้าน	๖
๒. อาหาร ไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม และในปีต่อไปควร ตั้งงบประมาณให้เพียงพอ	๓
๓. กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ควรร่วมมือกันพัฒนา เทศบาลทุกกอง/ฝ่าย และอยากให้เข้ากิจกรรมทุกคน	๒
๔. ๑ ปี มี ๑ ครั้ง ถ้าจะทำให้เหมาะสมภาคบ่ายควรจัดกิจกรรม ร่วมกันเสร็จแล้วร่วมรับประทานอาหารเลี้ยงสังสรรค์เหมือน ปีใหม่จะดีมาก	๑
๕. โต๊ะนั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๑
๖. ทุกอย่างจะดีขึ้นเรื่อยๆ พยายามเข้าจะเป็นกำลังใจให้กัน	๑
๗. อยากให้มีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นกว่านี้	๑

รายการ	ความถี่ (คน)
๘. ควรปรับปรุงเรื่องการดำเนินงาน จำนวนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ การจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้หลากหลาย	๑
๙. เห็นควรให้ทุกกอง/ฝ่าย สามัคคีกัน ออกมาพัฒนาสำนักงานร่วมกัน เพราะสำนักงานเป็นความรับผิดชอบของทุกฝ่าย	๑
๑๐. อยากให้มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสามัคคีกันในหมู่คณะ การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ การแสดงของกอง/ฝ่าย ให้ทุกคนได้ร่วมกันอย่างพร้อมเพรียง ไม่ต่างคนต่างไป ไม่ร่วมกิจกรรม ทำให้เหลือคนร่วมกิจกรรมเหลืออยู่น้อยมาก	๑

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจากส่วนที่ ๓ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑ ในครั้งต่อไป แล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับ มากที่สุด และพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทุกๆ ปี

ภาพโครงการจัดกิจกรรมวันเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๑




